



Odborový svaz ECHO

Odborový svaz ECHO, IČ: 00225444, se sídlem Rubeška 393/7, Vysočany, 190 00 Praha 9

Informace pro členy Odborového svazu ECHO, kteří mohou na základě dohody o spolupráci se Sdružením na ochranu nájemníků, z.s. (SON) využívat jejich služeb

Svaz na ochranu nájemníků z.s. je občanské sdružení, které působí na celém území České republiky. Poskytuje informace v oblasti nájemního, družstevního a vlastnického bydlení. Úzce spolupracuje s Ministerstvem pro místní rozvoj, Ministerstvem práce a sociálních věcí a dalšími orgány veřejné moci.

Odborový svaz ECHO má s tímto sdružením uzavřenou smlouvu o spolupráci, na základě které mohou klienti (členové odborových organizací sdružených v OS ECHO) jeho služeb bezplatně využívat, viz níže.

Tento manuál slouží, k tomu, aby klienti věděli, co od konzultace očekávat, jak se na ni připravit a jaká jsou práva a povinnosti klientů při řešení problémů s bydlením.

1. Co SON může pro klienty udělat?

SON poskytuje odborné poradenství v situacích, kdy si klienti nejsou jisti svými právy v oblasti bydlení.

Jedná se o tyto oblasti:

- Nájemní smlouvy (kontrola vyváženosti, vysvětlení pojmů)
- Ukončení nájmu (neplatné výpovědi, lhůty, předávací protokoly)
- Vyúčtování služeb a energií (reklamace nesrovnalostí)
- Ukončení nájmu (posouzení, zda je v souladu se zákonem)
- Opravy v bytě (kdo co má hradit)

2. Jak se připravit na konzultaci?

Na konzultaci je nutné mít k dispozici veškeré dokumenty, které souvisí s řešením problému.

- Platnou nájemní smlouvu, včetně všech dodatků.
- Poslední evidenční list (rozpis plateb).
- Vyúčtování služeb (přeplatky, nedoplatky).
- Veškerou písemnou komunikaci s pronajímatelem (dopisy, e-maily, SMS).
- Fotodokumentaci, pokud jde o vady bytu nebo škody.

Služby SON lze využívat následujícími formami:

Právní a odborné poradenství

Právní a odborné poradenství je zajišťováno jak pro fyzické, tak i právnické osoby. Účelem těchto bezplatných konzultací je poskytnutí zákonných informací ohledně jednotlivých případů



Odborový svaz ECHO

Odborový svaz ECHO, IČ: 00225444, se sídlem Rubeška 393/7, Vysočany, 190 00 Praha 9

tak, aby daná osoba získala přehled o svých právech, povinnostech a možnostech dalšího postupu. Tyto bezplatné právní porady nemohou v žádném případě nahradit poskytnutí právních (advokátních) služeb v plné šíři, jejich účelem je seznámení žadatele s jeho situací a případnými možnostmi, které mu právo nabízí k řešení jeho postavení.

Poradenství formou osobních konzultací

Poskytování bezplatného poradenství je organizováno i jednotlivými regionálními centry jejichž kontaktní údaje lze nalézt na www.son.cz. Konzultace jsou poskytovány zpravidla na objednání, přičemž délka jedné konzultace nepřesahuje obvykle 20 až 30 min. Pokud na základě poskytnuté konzultace vyvstane potřeba poskytnutí právních služeb ve větším rozsahu (např. zastupování v řízení před soudem nebo jiným orgánem), seznámí poradce žadatele s dalším vhodným postupem.

E-mailová poradna

Emailová poradna nabízí jednoduché odpovědi s uvedením potřebných základních informací dle právních předpisů ČR, nasměrování na konkrétní právní předpisy a judikaturu soudu, nasměrování na příslušné státní orgány a instituce, návrhy na možné postupy řešení dané problematiky apod. Bezplatná e-mailová poradna není určena k provádění podrobných právních analýz a stanovisek, dále neslouží k rozborům a připomínkování smluv a k sepisování vyjádření k návrhům na zahájení soudních či správních řízení. Odpověď na dotazy jsou zpracovávány zpravidla do 14 dnů dle aktuální naplněnosti kapacity poradenských center.

Telefonické poradenství

Telefonické poradenství koordinuje a vede poradenské centrum v Praze, které případně klienta nasměruje na příslušné poradenské centrum v rámci České republiky.

Informace o službách: tel.: +420 733 604 828

Poradenská linka: +420 605 209 587

E-mailová poradna: info@son.cz

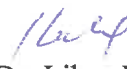
Web: www.son.cz

Uživatelská sekce

Uživatelská sekce slouží registrovaným klientům, kteří zde naleznou vzorové dokumenty a judikáty.

Pokud se chce klient (člen OS ECHO) do této sekce přihlásit, musí na e-mail info@son.cz zaslat email, ve kterém bude uvedeno, že je členem Odborového svazu ECHO a že žádá o zasílání přihlašovacích údajů. Na základě požadavku budou přihlašovací údaje tomuto zájemci zaslány.

V Praze dne 22.05.2026


Zpracoval: JUDr. Libor Kalus